



Stowarzyszenie Operation Mobilisation w Polsce

Polityka Ochrony Dzieci

Kodeks właściwego postępowania względem dzieci i zapobiegania ich krzywdzeniu

1. CEL I ZAKRES

Stowarzyszenie Operation Mobilisation w Polsce stawia sobie za cel tworzenie środowiska, w którym dzieci mogą się bezpiecznie rozwijać fizycznie, emocjonalnie i duchowo. Z najwyższą powagą traktujemy swoją odpowiedzialność za ochronę i zabezpieczenie dobra dzieci we wszelkich obszarach swojej działalności. Jesteśmy zobowiązani do zrobienia wszystkiego, co w naszej mocy, aby chronić dzieci, które korzystają z naszych świadczeń, które uczestniczą w naszych programach lub z którymi mamy kontakt.

Celem niniejszego dokumentu jest uznanie, że dzieci są podatne na krzywdzenie i zasługują na prawo do ochrony. Krzywdzenie może przybrać formę werbalną, fizyczną, seksualną, zaniedbania, zaniedbania emocjonalnego, wykorzystania komercyjnego i duchowego.

Dziecko jest definiowane jako osoba do 18 roku życia.

Inspektor Ochrony Dziecka w Stowarzyszeniu:
Katarzyna Gutowska-Maślanka, tel.+48 605 677 767, email. Katarzyna.Gutowska@om.org

2. ZOBOWIĄZANIE

Rekomendujemy praktyki pracy i sposób postępowania w codziennych sytuacjach, które odzwierciedlają tę postawę. Oczekujemy od każdego pracownika, wolontariusza, stażysty praktykanta lub uczestnika działań z ramienia Stowarzyszenia przeczytania, uznania i przestrzegania niniejszej Polityki.

Przeczytałem/am i zrozumiałem/am Kodeks właściwego postępowania względem dzieci Stowarzyszenia Operation Mobilisation w Polsce. Zgadzam się przestrzegać wszystkich bezpiecznych praktyk zalecanych w tym kodeksie postępowania i chronić dobro dzieci podczas działań Stowarzyszenia i w życiu zespołu.

Imię i nazwisko

Data i podpis



3. WŁAŚCIWE POSTĘPOWANIE WOBEC DO DZIECI I ZAPOBIEGANIE KRZYWDZENIU

Sformułowaliśmy kilka prostych zasad, pomocnych w pracy z dziećmi i nastolatkami. Mają one na celu ochronę dzieci oraz ochronę personelu Stowarzyszenia.

3.1. Szacunek

- 3.1.1. Dobro dziecka jest zawsze najważniejsze.
- 3.1.2. Dzieci i młodzież muszą być traktowane z szacunkiem i godnością.

3.2. Właściwy język

- 3.2.1. Należy używać odpowiedniego języka i tonu głosu, który świadczy o szacunku.
- 3.2.2. Współdziałaj z dziećmi i słuchaj, co mają do powiedzenia. Poświęć czas, aby potwierdzić to, co usłyszałeś.
- 3.2.3. Zakazane jest stosowanie języka noszącego cechy agresji lub poniżania, atakującego, rasistowskiego, zawierającego aluzje lub odniesienia seksualne.

3.3. Bezpieczeństwo dzieci

- 3.3.1. Należy zawsze brać pod uwagę bezpieczeństwo dzieci podczas podejmowanych aktywności. Przed rozpoczęciem programu upewnij się, że obszar jest bezpieczny i czysty.
- 3.3.2. Ze względu na bezpieczeństwo dzieci, bramy, furtki, drzwi wejściowe powinny pozostawać zamknięte lub nadzorowane w taki sposób, by przemieszczanie dzieci było kontrolowane.
- 3.3.3. Nigdy nie zostawiaj bez nadzoru w miejscach przebywania dzieci narzędzi, chemikaliów, środków czyszczących lub leków.
- 3.3.4. Jeśli zauważysz dziecko przebywające samotnie w niebezpiecznym miejscu, zachęć je do opuszczenia go i odprowadź do rodzica.
- 3.3.5. Należy unikać miejsc o szczególnych wymaganiach bezpieczeństwa, np. basenów, akwenów wodnych, a w uzasadnionych przypadkach uzyskać formalną zgodę rodziców na przebywanie w takim miejscu.

3.4. Kontakt fizyczny

- 3.4.1. Kontakt fizyczny z dziećmi musi być podejmowany w sposób uświadomiony i ostrożny, tak by nie został odebrany w sposób niezgodny z intencją.
- 3.4.2. Kontakt fizyczny może być stosowany, gdy jest to pomocne dla dziecka (np. udzielanie pierwszej pomocy, pocieszenie), służy dziecku i mieści się w ramach powszechnie stosowanych zachowań (przybicie piątki, położenie ręki na ramieniu, krótki uścisk w miejscu publicznym).
- 3.4.3. Należy szanować przestrzeń osobistą, prywatność i autonomię dziecka.
- 3.4.4. Nie wolno używać kontaktu fizycznego z dziećmi do zaspokojenia własnych emocjonalnych potrzeb.

3.5. Nadużycia seksualne

- 3.5.1. Czynienie jakichkolwiek propozycji seksualnych lub angażowanie się w dotykanie i jakiegokolwiek seksualne czynności lub komunikację werbalną o charakterze seksualnym z jakimkolwiek dzieckiem / dziećmi jest bezwzględnie zabronione.
- 3.5.2. Jakikolwiek incydent w tym obszarze będzie się wiązał z usunięciem z grona członków i/lub współpracowników Stowarzyszenia, a informacja zostanie przekazana odpowiednim władzom.



3.6. Opieka nad dziećmi

- 3.6.1. Rodzice są odpowiedzialni za nadzorowanie swojego dziecka (dzieci) podczas wydarzeń i programów organizowanych przez Stowarzyszenie, chyba że do opieki wyznaczona jest konkretna osoba i fakt ten jest komunikowany rodzicom / opiekunom.
- 3.6.2. Z dziećmi powinny przebywać co najmniej dwie osoby.

3.7. Przebywanie z dziećmi na osobności

- 3.7.1. Zabieranie dzieci w ustronne miejsca jest zabronione.
- 3.7.2. Nie wolno doprowadzać do sytuacji, gdy przebywasz sam na sam z dzieckiem, bez wiedzy i zgody opiekuna dziecka.

3.8. Dzieci w miejscach zakwaterowania

- 3.8.1. Nie wolno zapraszać dzieci do miejsc zakwaterowania członków zespołu, pokoju kadry w przypadku programów stacjonarnych, lub prywatnych mieszkań, bez jednoczesnej obecności rodzica / opiekuna.
- 3.8.2. Nie wolno zapraszać lub organizować spędzania nocy przez dziecko (dzieci) w miejscu swojego zakwaterowania.

3.9. Toalety i higiena

- 3.9.1. W przypadku dziecka zgłaszającego potrzebę skorzystania z toalety, należy, o ile jest taka możliwość, odprowadzić dziecko do rodzica.
- 3.9.2. Jeśli rodzice nie uczestniczą w programie / są nieobecni, dziecko należy skierować do wejścia do obszaru toalet i pozostać na zewnątrz.
- 3.9.3. Dzieci powinny wykonywać czynności toaletowe i higieniczne samodzielnie lub z pomocą rodziców.
- 3.9.4. W przypadku incydentu higienicznego (konieczność umycia / przebrania dziecka), należy postępować w sposób ustalony z rodzicem, kierując się dobrem dziecka i poszanowaniem jego prywatności.

3.10. Dyscyplinowanie dzieci

- 3.10.1. Nie wolno stosować wobec dzieci jakichkolwiek kar fizycznych.
- 3.10.2. Jeśli rodzice są obecni, w razie konieczności poprosz ich o zdyscyplinowanie dziecka.
- 3.10.3. W przypadku, gdy zajdzie konieczność zdyscyplinowania dziecka, nie postępuj w złości lub gniewie oraz upewnij się, że dziecko otrzymuje wyjaśnienie dotyczące nieakceptowanego zachowania oraz pozytywny komunikat z zachętą do właściwego postępowania.
- 3.10.4. Zabronione jest ośmieszanie dziecka, inspirowanie lub pogłębianie odrzucenia przez grupę.

3.11. Składanie obietnic

- 3.11.1. Składaj dziecku (dzieciom) tylko takie obietnice, które zamierzasz i jesteś w stanie dotrzymać.
- 3.11.2. Nie wolno obiecywać dzieciom dóbr materialnych bez uprzedniej konsultacji z liderem zespołu lub rodzicem.
- 3.11.3. Nie obiecuj pozostawania w kontakcie z dzieckiem, jeśli nie masz zamiaru tego zrealizować. Jeśli chciałbyś pozostać w kontakcie z dzieckiem, upewnij się najpierw, że rodzice wyrażają na to zgodę.

3.12. Fotografowanie i publikacje, dane osobowe

- 3.12.1. W przypadku działań podejmowanych na terenie innych placówek / instytucji, zapoznaj się i respektuj ich wytyczne odnośnie fotografii i dokumentacji.
- 3.12.2. Zawsze pytaj rodziców o zgodę przed sfotografowaniem ich dzieci oraz/lub zamieszczeniem ich na portalach społecznościowych, w biuletynach i innych publikacjach.



- 3.12.3. Bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody, w internecie mogą być zamieszczane tylko zdjęcia dzieci, na których nie widać ich twarzy.
- 3.12.4. Jeśli opowiadasz historię dziecka, używaj fikcyjnego imienia i nie odwołuj się do żadnych danych umożliwiających identyfikację.
- 3.12.5. Zabronione jest udostępnianie lub publikowanie danych osobowych dzieci, w tym danych wrażliwych, np. dotyczących stanu zdrowia.
- 3.12.6. Nie wolno prywatnie prosić dziecka o jego dane kontaktowe (numery telefonów, e-maile) lub kontaktować się z dzieckiem bezpośrednio, bez zgody rodzica.

3.13. Dostęp do internetu

- 3.13.1. Osoby reprezentujące Stowarzyszenie są odpowiedzialne za zapewnienie bezpiecznego środowiska informatycznego.
- 3.13.2. Nieużywane podczas zajęć komputery i inne urządzenia z dostępem do internetu, do których dzieci mogłyby mieć potencjalnie dostęp, muszą być wyłączone / zabezpieczone hasłem.
- 3.13.3. Dzieci mogą korzystać z komputerów i inne urządzeń z dostępem do internetu wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem osób dorosłych, a prezentowane treści i materiały muszą być dostosowane do wieku i wrażliwości dzieci. Zabrania się prezentowania dzieciom treści modelujących negatywne postawy, nacechowanych agresywnie lub o charakterze seksualnym.
- 3.13.4. Rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania filtrującego niestosowne treści na wszystkich urządzeniach stosowanych w programach Stowarzyszenia.

3.14. Osoby trzecie

- 3.14.1. Osoby uczestniczące w działaniach i programach Stowarzyszenia jako goście lub obserwatorzy, powinny zostać zaznajomione z Polityką Ochrony Dziecka.
- 3.14.2. Personel Stowarzyszenia powinien dołożyć starań, by egzekwować przestrzeganie niniejszych zasad od osób trzecich.
- 3.14.3. Osoby trzecie nie mogą być pozostawione samodzielnie z dzieckiem / dziećmi.

3.15. Niepokojące sytuacje

- 3.15.1. Jeśli masz jakiegokolwiek obawy dotyczące stanu dziecka lub zachowania innych dorosłych, niezwłocznie zwróć się do lidera.
- 3.15.2. Na możliwe krzywdzenie dziecka mogą wskazywać:
 - bezpośrednie lub pośrednie informacje ze strony dziecka
 - fizyczne, emocjonalne lub behawioralne objawy krzywdzenia
 - podejrzanе zachowanie personelu, które wymaga dalszego zbadania.
 Pamiętaj, że krzywdzenie jest możliwe również na poziomie rówieśniczym.
- 3.15.3. Jeśli obserwujesz niepokojące oznaki, skontaktuj się ze swoim liderem w ramach Stowarzyszenia lub, jeśli sprawa dotyczy Twojego lidera – bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Dziecka w Stowarzyszeniu.
- 3.15.4. O wszelkich niepokojących sytuacjach należy informować obowiązkowo i rozmawiać otwarcie, z zastosowaniem zasady „kto musi wiedzieć”.
- 3.15.5. W przypadku wszelkich podejrzewanych nieprawidłowości, informowany będzie Inspektor Ochrony Dziecka i Zarząd Stowarzyszenia oraz inne osoby zgodnie z przepisami prawa.
- 3.15.6. Potencjalna ofiara krzywdzenia powinna uzyskać wszelkie niezbędne wsparcie.

4. RADZENIE SOBIE Z ZACHOWANIAMI NIEWŁAŚCIWYMI

Dzieci potrzebują jasnych granic dla właściwego rozwoju i bezpieczeństwa swojego i innych. Naucz się kontrolować i dyscyplinować dzieci bez stosowania kar fizycznych.

- Jeśli dziecko zachowuje się niewłaściwie poproś je, aby przestało.
- Spróbuj dowiedzieć się, dlaczego zachowuje się w ten sposób.



- Powiedz mu, że jeśli nadal będzie się tak zachowywać, zostanie poproszone o opuszczenie sali / miejsca spotkania
- Jeśli nadal będzie się zachowywać, poproś je o opuszczenie sali / miejsca spotkania. Jeśli rodzice są nieobecni, poproś ich o niezwłoczne odebranie dziecka.

Jeśli dziecko wyrządza krzywdę sobie, innej osobie lub mieniu

- Jeżeli istnieje realne lub domniemane zagrożenie dla innych osób obecnych na sali, usuń inne dzieci z bezpośredniego otoczenia
- W obecności drugiego pracownika poproś dziecko, aby przestało robić to, co robi
- Wezwij na pomoc lidera zespołu

Krzywdzenie dziecka

Jeśli podejrzewa się, ujawniono lub odkryto krzywdzenie dziecka:

- Niezwłocznie porozmawiaj z liderem zespołu, jeśli podejrzewasz, że dziecko było lub jest krzywdzone, maltretowane lub w jakikolwiek sposób wykorzystywane. Jeśli sprawa dotyczy lidera – niezwłocznie porozmawiaj z Inspektorem Ochrony Dziecka.
- Jeśli dziecko poinformuje Cię, że doświadczyło przemocy - wysłuchaj go i dodaj mu otuchy, wyjaśnij co dokładnie się stało.
- Nie obiecuj, że zachowasz to w tajemnicy, wyjaśnij, że ze względu na troskę o jego dobro, będziesz musiał poinformować lidera. Zgłoś to liderowi zespołu.
- Jeśli dziecko jest w bezpośrednim niebezpieczeństwie w jakiegokolwiek formie nadużycia, nie zostawiaj dziecka samego; jeśli to możliwe, wyślij innego członka zespołu, aby znalazł pomoc. Jeśli nie jest to możliwe, zabierz dziecko ze sobą, aby znaleźć pomoc.